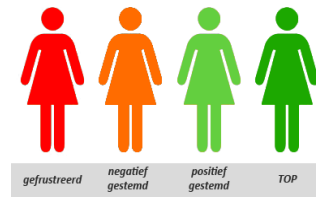


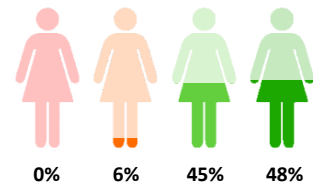
## 01 | Inleiding

De FACTSHEET is een verkort overzicht van de resultaten van de klanttevredenheidsmeting. Voor elke vraag is een rapportcijfer berekend op basis van de gegeven antwoorden waarbij geldt dat een 0 zeer slecht is en een 10 uitmuntend. Tevens wordt voor elk thema weergegeven hoeveel procent van de antwoorden zich in een bepaalde categorie bevindt. Hiervoor wordt het volgende figuur gebruikt:



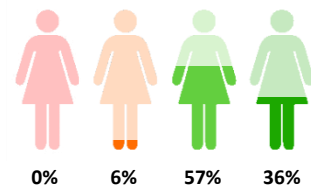
## 02 | Communicatie tussen de zorginstelling en uzelf

Vraag	berekend rapportcijfer
5. Weet u bij wie u terecht kunt met vragen en problemen? (n=26)	7,8
6. Kunt u de leidinggevende of uw contactpersoon telefonisch en/of per e-mail makkelijk bereiken? (n=25)	8,4
7. Als er iets met de bewoner aan de hand is, wordt u dan snel op de hoogte gesteld? (n=26)	7,9



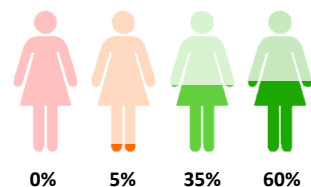
## 03 | Contact met de zorgverleners

vraag	berekend rapportcijfer
8. Hebben de zorgverleners genoeg tijd voor de bewoner? (n=46)	7,2
9. Hebben de zorgverleners genoeg aandacht voor hoe het met de bewoner gaat? (n=48)	7,8
10. Geven de zorgverleners goed antwoord op uw vragen? (n=47)	7,9



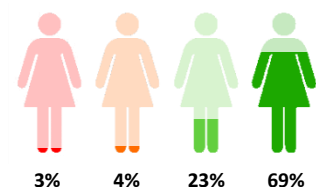
## 04 | Professionaliteit van de zorgverleners

vraag	berekend rapportcijfer
11. Kunnen de zorgverleners goed omgaan met de bewoners? (n=47)	8,2
12. Nemen de zorgverleners de gezondheidsklachten van de bewoner serieus? Denk hierbij aan verzorgenden, verpleegkundigen, arts, fysiotherapeut, enz. (n=47)	8,7



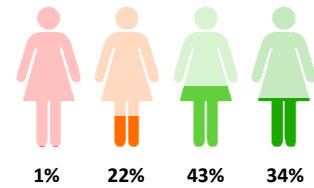
## 05 | Woon- en leefomstandigheden van de bewoner

Vraag	berekend rapportcijfer
13. Wordt de woonruimte goed schoongehouden? Denk hierbij aan de woonkamer, de slaapkamer, het toilet en de badkamer. (n=48)	7,9
14. Kan de bewoner zelf bepalen hoe hij/zij de eigen kamer of woonruimte inricht? (met eigen spullen, enz.) (n=46)	9,3



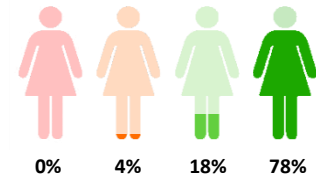
## 06 | Activiteiten en Dagbesteding voor de bewoner

vraag	berekend rapportcijfer
15. Biedt het huis gezelligheid en contact met anderen? (n=46)	7,1
16. Organiseert het huis genoeg activiteiten? (n=45)	8,0
17. Sluiten de georganiseerde activiteiten aan op wat de bewoner leuk vindt? (n=40)	5,8



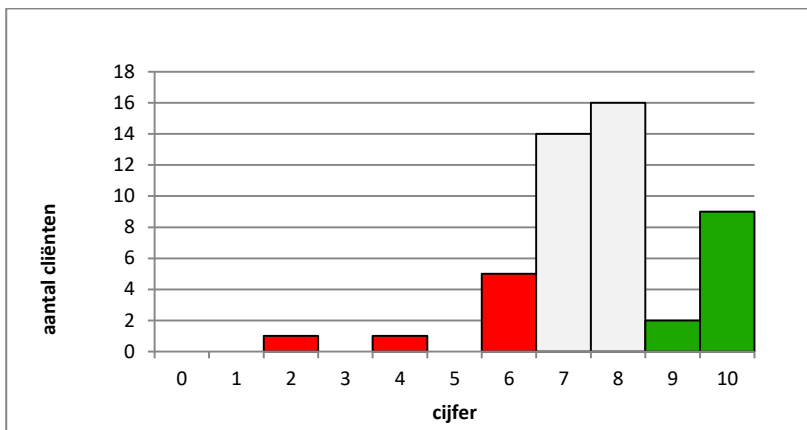
## 07 | Maaltijden voor de bewoner

Vraag	berekend rapportcijfer
18. Zien de maaltijden er verzorgd uit? (n=40)	8,7
19. Is er genoeg tijd om te eten? (n=43)	9,6



## 08 | Aanbevelingsvraag

20. Zou de zorginstelling bij uw vrienden en familieleden aanbevelen? (n=48):



Gemiddeld rapportcijfer

(vraag 21. Welk cijfer geef u de zorginstelling?)

**7,75**

